

Số: /KH-SYT

Đồng Tháp, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Thực hiện Kế hoạch số 380/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2023 của UBND Tỉnh về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2024 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện công vụ; nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức; củng cố niềm tin của nhân dân, doanh nghiệp, góp phần giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Sở được giao nhiệm vụ phải chủ động triển khai kịp thời, nghiêm túc, đồng bộ, chặt chẽ, hiệu quả các nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

### II. NỘI DUNG

#### 1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTN, TC)

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở nếu thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp sẽ bị xử lý nghiêm; nếu phát hiện có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái sẽ bị xử lý ngay.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng, gây bức xúc trong nhân dân, doanh nghiệp.

## **2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý**

- Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết cụ thể; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTN.

## **3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, TC phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN, TC**

Phối hợp với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan báo chí cùng cấp tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo luật pháp, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết

không đưa hối lộ, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin phải đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

#### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ**

Tổ chức thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra hoạt động công vụ tại các đơn vị trực thuộc Sở theo đúng Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 19/9/2023 của UBND Tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và đẩy mạnh cải cách hành chính; Công văn số 23/UBND-TH ngày 06/11/2023 của UBND Tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

Tạo mọi điều kiện thuận lợi, dễ dàng trong việc tiếp nhận, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính công chức, viên chức vi phạm trên trang thông tin điện tử hoặc bảng thông báo của cơ quan, đơn vị; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng.

Phối hợp các tổ chức, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị tăng cường giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của cán bộ, công chức, viên chức, người có chức vụ, quyền hạn.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả; người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở phải chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

Báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu gửi về Sở theo quy định (*lồng ghép trong báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng định kỳ*).

**2.** Phòng Tổ chức cán bộ Sở phối hợp các Phòng chức năng có liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; bảo đảm xử lý nghiêm, kịp thời, đồng bộ với quy định về xử lý kỷ luật của Đảng.

**3.** Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng, đơn vị có liên quan rà soát việc thực hiện về tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, bảo đảm xử lý kịp thời, nghiêm minh; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về Ủy ban nhân dân Tỉnh, Thanh tra Tỉnh trước ngày 30/12/2024.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2024 của Sở Y tế./.

***Nơi nhận:***

- UBND Tỉnh;
- Thanh tra Tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Phòng chức năng Sở;
- Trang Web Sở;
- Lưu: VT, TTrS.

**GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Tấn Bửu**